

PROCESSIMULATIE ZAAKGERICHT WERKEN

U kunt er bijna niet meer omheen, het zaakgerichte werken. Maar wat is zaakgericht werken eigenlijk, welke keuzes zijn belangrijk, wat betekent het voor rollen en verantwoordelijkheden en welke impact heeft zaakgericht werken op de werkprocessen? De Processpecialisten weten hoe je het werkend krijgt.

- Met de processimulatie Zaakgericht werken kunt u:
- Mensen enthousiast maken voor zaakgericht werken;
 - Uitgangspunten en doelstellingen voor zaakgericht werken benoemen;
 - Medewerkers laten begrijpen wat de impact is van de nieuwe werkwijze;
 - Managers en bestuurders laten zien hoe zaakgericht werken zorgt voor grip op processen; Betere keuzes maken voor het verandertraject.

Hoe werkt de processimulatie?

In een processimulatie worden zaken 'van klant tot klant' op één plek en versneld uitgevoerd. Aan de hand van vereenvoudigde casuïstiek ervaren de deelnemers het proces van kop tot staart. De focus ligt hierbij op de logica van het proces: de simulatie laat de samenhang zien tussen de verschillende opeenvolgende activiteiten en de ervaringen van de klant. Representatieve cases en instrumenten uit uw eigen praktijk zorgen voor herkenning bij de deelnemers.

Zaakgericht werken is geen doel op zich, maar een middel om gemakkelijker informatie te delen en grip te krijgen op processen. De simulatie Zaakgericht werken brengt keuzes over de inrichting boven tafel: wat is een zaak (en wat niet)? Wie is verantwoordelijk voor de klant? En wie werkt met verschillende rollen. Deze simulatie is geschikt voor een groep van 8-12 deelnemers en duurt een dagdeel. Voor grotere groepen organiseren we meerdere sessies, eventueel gelijktijdig. De kosten voor het eenmalig aanpassen en uitvoeren van de simulatie bedragen € 2.500,-. Voor elke volgende bijeenkomst met dezelfde simulatie hanteren wij een tarief van € 1.250,-.

Onze ProcesFabriek in Amsterdam en ProcesCentrale in Rotterdam zijn speciaal voor processimulaties ingericht. Deze spraakmakende ruimtes stimuleren vernieuwing en verandering. Het werkplaatstaneel bedraagt € 500,- voor een dagdeel inclusief koffie, koek en lunch of borrel.

CONTACT

Enthousiast, nieuwsgierig of op zoek naar meer informatie, neem dan contact met ons op:

E mailbox@processpecialisten.nl
T 020 - 44 898 44
W www.processpecialisten.nl
@procestweet

George Kobossen (Teamleider I&A, Gemeente Huizen): "Door de aanpak van De Processpecialisten hebben wij kunnen bereiken dat zaakgericht werken een organisatiebreed thema geworden is in plaats van een vakinhoudelijk onderwerp waar alleen DIV zich druk om maakt."

Janneke Vermeulen (Programmanager, Gemeente Asten): "Iedereen heeft kunnen ervaren hoe de praktijk er straks uit zal zien en wat de impact is op de dagelijkse werkzaamheden."



AANPAK

1. Ontwerpen

Op basis van enkele gesprekken en documentatie maken we de basissimulatie voor u op maat. Hierbij is bijvoorbeeld van belang in hoeverre uw organisatie al bekend is met zaakgericht werken, welke uitgangspunten u hanteert, wat u wilt bereiken met de simulatie en welke doelgroep u wilt aanspreken.

2. Uitvoeren

Een simulatiebijeenkomst duurt een dagdeel. Op hoofdlijnen ziet het programma er als volgt uit:

- Intductie in zaakgericht werken;
- Zaakgericht werken binnen uw organisatie;
- Instructie over de processimulatie en verdelen van de rollen;
- Uitvoeren van de simulatie, bijvoorbeeld:
 - Waren de inrichtingsprincipes helder?
 - Wat zijn aandachtspunten bij uitrol?
 - Hoe beïnvloedt zaakgericht werken de huidige werkwijze?
 - Waar moet u nog afspraken over maken?
 - Hoe zorgt u voor zaakgericht sturen?

3. Rapporteren

Kort na de simulatie krijgt u een adviesrapport met aandachtspunten voor de implementatie en foto's van de simulatie voor een duidelijk en herkenbaar beeld.

De Processpecialisten...

- werken op creatieve wijze met klanten samen aan het inrichten, vitaliseren en implementeren van bedrijfsprocessen. Wij zijn specialist op het gebied van:
- het efficiënt en effectief (lean) inrichten van processen en ketens
 - het verbeteren van proces- en ketenprestaties
 - het verhogen van proces- en ketenmanagement
 - het geven van trainingen proces- en ketenmanagement
 - echte procesbeleving
- Kenmerkend voor onze aanpak zijn de interactieve werkvormen zoals processpellen en processimulaties.